



# RITAJ

TRADE & CONTRACTING & SERVICES W.L.L

شركة ريتاج للتجارة والمقاولات والخدمات ذ.م.م

## Professional care at every level

[www.ritajwll.com](http://www.ritajwll.com)

# CEO'S MESSAGE

We have only one objective: to ensure our client's mission objectives are achieved with the highest level of capability and assurance and at the lowest possible cost. Our clients come to us with confidence that we have the expertise to take service delivery to the next level of performance. We have operated in multiple demanding and secure environments globally, and our global reach means that we can support our clients wherever their needs are required. As part of Ritaj Wll., we can draw upon the accumulated knowledge of an organization that has set new standards of excellence in all our sectors, such as facility management. We apply the fittest international insights to keep our clients at the leading edge.

Best Regards,

**Sheikha Aisha Al Thani**

Chief Executive Officer

## رسالة الرئيس التنفيذي

هدفنا واضح ومحدد: ضمان تحقيق أهداف عملائنا بأعلى مستوى من الجودة والضمان، وبأقل تكلفة ممكنة. يأتي عمالونا إلينا واثقين بأن لدينا الخبرة اللازمة للارتقاء بمستوى تقديم الخدمات. لقد عملنا في عدد من البيئات المتطلبة والأمانة على مستوى العالم، ويؤكد انتشارنا العالمي على أنه يمكننا دعم عملائنا أينما كانت احتياجاتهم. نعتمد في شركة ريتاج على معرفتنا المتراكمة التي وضعت معايير جديدة للتميز في كل القطاعات، مثل إدارة المرافق. إننا نطبق أفضل الرؤى الدولية للحفاظ على عملائنا في الصدارة.

مع أطيب التحيات

**الشيخة عائشة آل ثاني**

الرئيس التنفيذي

## ABOUT US

Worried about maintaining your valuable property? Or are you looking for trustworthy facilities management supplier to take your property to the next level? Well, you're at the right place.....!

Based in Qatar, RITAJ is one of the leading and most renowned firms in the facilities management and services industry. In conjunction with the rapid growth of industry, we evolved as one the most market oriented firms to understand, analyze, and evaluate the needs and wants of diverse customers to serve them in an unparalleled fashion.

We offer an array of wide-range quality services with an increasing focus on commercial and residential property management services. From property maintenance to cleaning, landscaping to compliance and energy services, we have vast expertise in a range of facility management services that help us serve our esteemed customers with immense quality.

We are widely known in the industry for providing soft and hard facilities services to multi-sector businesses, commercial properties, blue-chip organizations, and small to medium sized enterprises (SMEs)

across Qatar, enhancing their overall organizational efficiency and effectiveness. Furthermore, we aid businesses in vertical integration across the industry to smoothen their supply chain.

Ritaj takes pride in its immensely talented, dedicated and committed team that comprises of the best skills and knowledge about facility management. We provide tailor-made single, multi, or comprehensive management facilities to businesses of all types and sizes from various sectors and industries.

Trusting our experience and knowledge, we assure you that Ritaj would provide quality services for your business that can help us make a difference in your journey!

RITAJ is committed to serve you and your property with immense care, respect, and professionalism. We are always here to provide you top-notch facilities management services according to your needs!

مصممة خصيصاً للشركات من كل الأنواع والأحجام، وفي مختلف القطاعات والمجالات.

نؤكد لك من خلال تفتنا في خبرتنا ومعرفتنا، أن ريتاج ستوفر خدمات عالية الجودة لعملك، يمكن أن تساعد في إحداث فرق في عقارك!

تلتزم ريتاج بخدمة و التأمين على ممتلكاتك بعناية واحترام واحترافية. نحن هنا دائماً لنقدم لك خدمات إدارة المرافق بأعلى المستويات وفقاً لاحتياجاتك!

## معلومات عنا

هل تقلق بشأن الحفاظ على ممتلكاتك القيمة؟ أم تبحث عن مؤسسة إدارة مرافق جديرة بالثقة للارتقاء حسناً بمرافقك؟ ، أنت في المكان الصحيح!

ريتاج شركة مقرها في قطر، وهي واحدة من الشركات الرائدة والأكثر شهرة في مجال إدارة المرافق و الخدمات. تطورنا بالتزامن مع النمو السريع للمجال، لنصبح واحدة من أكثر الشركات توجهاً وتحليل وتقييم احتياجات ورغبات العملاء المتنوعين، وذلك لخدمتهم بطريقة لا مثيل لها.

نقدم مجموعة واسعة من الخدمات عالية الجودة، مع التركيز المتزايد على خدمات إدارة العقارات التجارية والسكنية. تشمل خدماتنا: صيانة الممتلكات، التنظيف، والمحافظة، وخدمات الطاقة. نتمتع بخبرة واسعة في مجموعة من خدمات إدارة المرافق التي تساعدنا في خدمة عملائنا الكرام بجودة عالية ومميزة.

اكتسبنا شهرة واسعة في هذا المجال بتقديم الخدمات الثقيلة والخفيفة "الأساسية والمساعدة" في إدارة المرافق للشركات متعددة التخصصات، والعقارات التجارية والمؤسسات الكبيرة، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، الحجم في جميع أنحاء قطر. الأمر الذي يعزز كفاءتنا التنظيمية وفعاليتها بشكل عام. علاوة على ذلك، نساعد الشركات في التكامل الرئيسي في المجال، وذلك لتبسيط سلسلة التوريد الخاصة بهم.

تفخر ريتاج بفرقها الفريد الموهوب والمتفاني والملتزم، الذي يتمتع بأفضل المهارات والمعارف حول إدارة المرافق. نقدم تسهيلات إدارة فردية أو متعددة أو شاملة،

## OUR VISION

Our vision is to become the market leader in the integrated facility management industry by continuously adapting ourselves to the needs of customers and providing high quality yet budget friendly management solutions.

We are dedicated to sustainability by ensuring the most efficient allocation and management of your business's resources and assets. Your problem is our problem, and hence, we want to provide solution to every possible problem that may exist!

## رؤيتنا

تتمثل رؤيتنا في أن نصبح الشركة الرائدة في السوق في مجال الإدارة المتكاملة للمرافق. وذلك عن طريق اعتماد أنفسنا في خدمة احتياجات العملاء، وتقديم حلول إدارة عالية الجودة، وفي الوقت ذاته بأقل تكلفة ممكنة.

ملتزمون بتحقيق الاستدامة عن طريق ضمان الجودة والإدارة الأمثل لموارد وأصول عميلك. مشكلتك هي مشكلتنا، وعليه، سنعمل على إيجاد حل لكل مشكلة محتملة قد تواجهك!



## OUR VALUES

When there are so many businesses out there in market, it is essential to have strong business values that can benefit customers and society. While most of the businesses think of private benefits, we are glad to share equal interest in public benefits. We strongly believe in having strong values as a business that can benefit not only our clients but also the wider society.

Our strong values continue to bore us fruits in the form of high return business. Below are some of our fundamental values:

- Excellence and Reliability
- Accountability and Agility
- Trust and Integrity
- Social Responsibility

## SUSTAINABILITY

RITAJ is a strong advocate of sustainability! We operate our procedures based on environmentally friendly policies as we are committed to preserving our motherly planet.

Our processes are primarily free from causing negative externalities to the environment in the form of air or water pollution. We educate all our employees about the integrity of sustainability and boast of sustainability as one of our core business values!

## الاستدامة

ريتايج من أشدّ المناصرين للاستدامة! ندير عملياتنا وفقا لسياسات صديقة للبيئة، وذلك لأننا ملتزمون بالحفاظ على الطبيعة الأم. لا تتسبب عملياتنا في إحداث عوامل خارجية سلبية على البيئة في شكل تلوث للهواء أو الماء. نثق جميع موظفينا حول قيمة الاستدامة، ونفتخر بالاستدامة كإحدى قيم أعمالنا الأساسية!

## رسالتنا

## OUR MISSION

RITAJ's mission is to provide sustainable and innovative facilities management services to clients across the globe to enhance the performance of a business in the face of dynamic market conditions.

We aim to deliver reliable solutions that can be trusted widely.

Our goal is to see your property flourishing and shining like never before!

تتمثل رسالة شركة ريتايج في تقديم خدمات مستدامة ومبتكرة في إدارة مرافق العملاء في جميع أنحاء العالم، وذلك لتعزيز أداء الأعمال في مواجهة ظروف السوق المتغيرة.

نهدف إلى تقديم حلول موثوقة يمكن الاعتماد عليها في نطاق واسع.

هدفنا رؤية ممتلكاتك تزدهر وتتألق كما لم يحدث من قبل!



## OUR CORNERSTONES

Our dedicated employees religiously follow the cornerstones set by the management to ensure that we deliver the best. These cornerstones are vital to our success, enabling us to serve you in the most proactive manner.



### Brilliant Basics

Our staff is highly trained and organized to interact most adequately with the clients. We highly value our clients and prioritize them over anything! Thus, you will receive a respectful and kindest treatment from all our staff at every stage of work together.



### Customer Experience

As the marketplace is becoming increasingly competitive, we strongly believe in providing an unmatched customer experience to our clients. We understand the worth of money and time invested by our clients; hence we implement quality processes at every stage to provide a unique and worthwhile customer experience to our clients. You can trust us for getting a phenomenal customer experience which will make you visit us again!



### Communication

For a business to succeed, it is integral to have good communication. A good communication network not only helps us to understand the needs of our clients in a more informed manner but also prevents any discrepancies in the trading process. We aim to provide a hassle-free process to our clients by minimizing communication barriers. Our trained staff is always prepared to communicate effectively about customers' demands, issues, and feedback. You will always be communicated in a most effective and friendliest way as we strongly believe in ensuring a good communication to achieve higher productivity.



### Empowering Our People

We acknowledge the hard work and effort that our people put into the process to yield the best for you. Hence, we continue to empower our people through various incentives and initiatives that keep the motivation level high throughout the year. With empowerment comes increased productivity that helps us to serve you better!



### أساسيات متألفة

يتمتع موظفونا بدرجة عالية من التدريب، كما أنهم مستعدون للتفاعل بالشكل الأمثل مع العملاء. نقتّر عملانا تقديراً عالياً، ونعطيهم الأولوية على كل شيء! وعليه، سنتلقى معاملة محترمة ولطيفة من جميع موظفينا في كل مرحلة من مراحل عملنا معاً.



### تجربة العميل

نظراً لأن السوق أصبح تنافسياً بشكل متزايد، فإننا نؤمن بضرورة منح عملانا تجربة فريدة لا مثيل لها. ننتقم قيمة كل من المال والوقت الذي يستثمره عملانا، وعليه، ننفذ العمليات في كل مرحلة جودة، وذلك لتوفير تجربة عملاء فريدة وجديرة بالاهتمام لعملانا. يمكنك الوثوق بنا للحصول على تجربة استثنائية، ستجعلك تعمل معنا مرة أخرى!



### التواصل

يُعد التواصل الفعّال أمراً ضرورياً لنجاح الأعمال الخدمية. لا تقتصر فائدة شبكة الاتصال الجيدة على مساعدتنا في فهم احتياجات عملانا بطريقة أكثر استنارة فحسب، بل تمنع أيضاً أي تباينات في العملية. نهدف إلى توفير عملية سلسلة لعملانا، وذلك عن طريق تقليل حواجز الاتصال. إن موظفينا المتدربين على استعداد دائم للتواصل بفعالية حول متطلبات العملاء، ومشاكلهم، ومقترحاتهم وشكاويهم. سيكون التواصل معك دائماً بأكثر الطرق فاعلية وأريحية. وذلك لإيماننا بضرورة ضمان تواصل جيد لتحقيق إنتاجية أعلى.



### تمكين طاقمنا

نقتّر العمل الجاد والجهود التي يبذلها موظفونا في، وسعيهم لمنحك الأفضل. وعليه، فإننا نواصل تطوير وتمكين موظفينا بالعديد من الحوافز والمبادرات، التي تحافظ على مستوى التحفيز عالياً طوال العام. يؤدي هذا التمكين لتحقيق الإنتاجية المتزايدة، والتي تساعدنا على خدمتك بشكل أفضل!

## ركائزنا الأساسية

يتبع موظفونا المتفانون والمخلصون بشكل صارم الركائز الأساسية التي وضعتها الإدارة لضمان تقديم أفضل الخدمات.

# WHY OUR COMPANY FACILITIES MANAGEMENT?

While you may come across many facilities management suppliers, it is imperative to make an informed and correct decision before putting your money and time into something. RITAJ is fortunate enough to deliver top-notch quality services to its clients over the years that have helped us to earn a valuable position and name in the industry. Our assurance of providing unparalleled customer experience and commitment to offer distinguished facilities management services is why you need to choose us!

## لماذا تستعين بشركتنا في إدارة مرافقك؟

قد تصادف الكثير من الشركات التي تقدم خدمات إدارة المرافق. لذا من الضروري أن تتخذ قراراً صائباً ومستنيراً قبل دفع أموالك لأحد هذه الشركات. إن ريتاج محظوظة بما يكفي لتقديم خدمات عالية الجودة لعملائها على مر السنين، والتي ساعدتنا على اكتساب سمعة ومكانة عالية في هذا المجال. ضمانتنا لتقديم تجربة عملاء لا مثيل لها، والتزامنا بتقديم خدمات متميزة لإدارة المرافق، هو ما يدفعك إلى اختيارنا!



### Small Decencies

We strongly believe that it is the small differences that matter! We place a high emphasis on small decencies to produce an excellent experience for our clients. We closely examine the property of our client and work on a case-by-case basis to draft a tailor-made plan for providing facility management services. By focusing on the small details, we are able to make big differences that often astonish our clients! Thus, we will explore even tiniest details of your property to provide a unique experience.

### الضوابط والقواعد الصغيرة

لدينا إيمان راسخ بأن الاختلافات الصغيرة هي التي تصنع الفرق! نحن نركز بشكل كبير على القواعد الدقيقة لتقديم تجربة متميزة لعملائنا. نفحص عقارات عملائنا عن كثب، ونعمل على أساس كل حالة على حدة لصياغة خطة مصممة خصيصاً لتقديم خدمات إدارة المرافق. ويمكننا بالتركيز على التفاصيل الصغيرة و إحداث اختلافات كبيرة، غالباً ما تذهل عملائنا! وبالتالي، سوف نستكشف حتى أدق تفاصيل عقارك، وذلك لتقديم تجربة فريدة من نوعها.



### Boutique FM

As a boutique FM company, we aim to provide distinguished services to our clients that can add value to their properties. We implement digitalized innovative solutions to produce the most pleasing outcome. Hence, our distinguished services will not only fulfill your needs but will also ensure that your property shines out!

### إدارة متميزة للمرافق

بصفتنا شركة متميزة في إدارة المرافق، فإننا نهدف إلى تقديم خدمات مميزة لعملائنا، يمكننا أن نضيف قيمة إلى عقاراتهم. ننفذ حلولاً رقمية مبتكرة لتحقيق أفضل النتائج لإرضاء العملاء. وبالتالي، فإن خدماتنا المتميزة لن تلبى احتياجاتك فحسب، بل ستضمن أيضاً تألق ملكيتك!



### Fully Engaged

Our supportive and encouraging workplace ensures that our staff is involved in the decision-making process of the business at every stage. Ritaj exists because of its talented staff. Thus, we always try to maximize their welfare in whatever capacity we can. This is why RITAJ is often highly recommended as a workplace to those seeking employment. Full engagement leads us to serve you better as we have multiple perspectives when tackling a problem. A range of staff will work on your project to ensure that we produce the best services for you!

### الالتزام التام وإشراك الجميع

تضمن بيئة عملنا الداعمة والمشجعة مشاركة موظفينا في عملية صنع القرار في كل مراحل العملية. يعود الفضل في تميز شركة ريتاج إلى موظفيها الموهوبين. وبالتالي، فإننا نبذل دائماً أقصى ما نستطيع لزيادة رفاهيتهم بقدر الإمكان. هذا هو السبب في أن ريتاج موسى به بشدة كهيئة عمل لمن يبحثون عن وظيفة. تقودنا المشاركة الكاملة إلى خدمتك بشكل أفضل، لأن لدينا وجهات نظر متعددة عند التعامل مع مشكلة ما. ستعمل مجموعة من الموظفين على مشروعك، لضمان تقديم أفضل الخدمات!



### Great Team

We are proud of our talented workforce that is extremely passionate about what they do. Our HR department ensures that we only employ the most competent employees who are willing to work hard in order to deliver what is expected by our clients. Our highly skilled team is committed to providing the best to you! You can always trust our team to deal with your properties as we are prepared for the most difficult challenges to accept.

### فريق متميز

نحن فخورون بفريقنا الموهوب، والمتحمس للغاية لما يقوم به. لعملائنا عن طريق جعل العملية بأكملها شفافة تماماً. نحن منفتحون على اقتراحات عملائنا في كل مرحلة من مراحل العمل، ونأخذ بعين الاعتبار كل ما يُطوّر من أدائنا كشركة لإدارة المرافق. ستكون عملية مُشتركة، حيث ستقابل اقتراحاتك وملاحظاتك باهتمام كبير.



### Unique Experiences

We strongly believe in maximizing customer satisfaction by providing unique experiences to them. We have been highly successful in providing the finest experiences to our clients by making the whole process utterly transparent. We are open to the suggestion of our customers at every stage of the work and consider whatever improves our performance as a facilities management firm. It would be a two-way process where your suggestions and feedback would be given a high importance.

### تجارب فريدة

نؤمن بضرورة تحقيق رضا العملاء بتوفير تجارب فريدة لهم. لقد حققنا نجاحاً كبيراً في تقديم أفضل التجارب لعملائنا عن طريق جعل العملية بأكملها شفافة تماماً. نحن منفتحون على اقتراحات عملائنا في كل مرحلة من مراحل العمل، ونأخذ بعين الاعتبار كل ما يُطوّر من أدائنا كشركة لإدارة المرافق. ستكون عملية مُشتركة، حيث ستقابل اقتراحاتك وملاحظاتك باهتمام كبير.



### Promises Delivered

We deliver what we promise! RITAJ has strong business values, and of the key values is trust. We fulfill all our promises and assurances given to our clients. For us, success is not to make revenue, but to earn customer satisfaction. Thus, we put in every effort we can to make our customers happy and satisfied with our services. We not only promise to serve your needs in the present, but we also promise to be there for you in the future!

### الوعد التي تم الوفاء بها

إننا نقدم ما نعد به! تمتلك ريتاج قيماً مهنية قوية، ومن أهم هذه القيم الأساسية: الثقة. إننا نفي بكل وعودنا وبالناكيدات التي نقدمها لعملائنا. بالنسبة لنا، فإن النجاح ليس تحقيق إيرادات، بل كسب رضا العملاء. وبالتالي، فإننا نبذل قصارى جهدنا لإسعاد عملائنا وإرضائهم بخدماتنا. نحن لا نعدك بخدمة احتياجاتك في الوقت الحاضر فقط، ولكننا نعدك أيضاً بأن نكون موجودين من أجلك في المستقبل!

## OUR TEAM

One of our biggest flexes is our diverse, competent, and highly skillful team. We employ the best of the employees through a thorough recruitment process. The dedication, commitment, and loyalty of our staff ensure that we deliver the best to our clients.

For our team, providing facilities management is not just a mere profession, but a passion for years. We love what we do, and this is one of the primary reasons why our team has a motivation level throughout the

tenure. High motivation levels and cohesive team efforts in conjunction with democratic leadership style allow us to reach the maximum productivity levels by maximizing the potential of every worker.

Our staff is always welcoming to answer customers' queries and guide them to the appropriate path when it comes to facilities management. We are always available to help and strengthen your business as we hope to see your business flying high in the skies of success!

## فريقنا

يُعد فريقنا المتنوع والذي يتمتع بالكفاءة والمهارة العالية أحد أهم الأشياء التي تميزنا. نُعيّن أفضل الموظفين من خلال عملية توظيف دقيقة وشاملة. يضمن تقاني موظفينا والتزامهم وولائهم، تقديم أفضل الخدمات لعملائنا. بالنسبة لفريقنا، فإن تقديم خدمات إدارة المرافق ليس مجرد وظيفة، ولكنه شغف لسنوات. إننا نحب ما نقوم به، وهذا أحد الأسباب الرئيسية التي تجعل فريقنا مُتحمّراً طوال فترة عمله. إن مستويات التحفيز العالية وجهود الفريق المتناسكة، بجانب أسلوب القيادة الديمقراطية، تتيح لنا الوصول إلى أقصى مستويات الإنتاجية، وذلك من خلال رفع إمكانيات

كل عامل.

يرحب موظفونا دائما بالإجابة على استفسارات العملاء، وإرشادهم إلى الطريقة المناسبة عندما يتعلق الأمر بإدارة المرافق. إننا متواجدون دائما لمساعدتك في عملك وتعزيزه، ونأمل أن نرى عملك يحلق عاليا في سماء النجاح!



## SECTORS WE SERVE

Although we tailor our packages according to the needs of every individual business, we boast of our expertise in the following sectors:

## القطاعات التي نخدمها

على الرغم من أننا نصمم باقات خدماتنا وفقاً لاحتياجات كل شركة على حدة، إلا أننا نفتخر بخبرتنا في القطاعات التالية:



### Education

RIJAT acknowledges the fact that education is a key for a community to prosper. Education determines the future of our society. We work with several educational institutions like universities, schools, and tuition centers to enhance their facilities management. This not only helps to boost their efficiency but also paves the way to an integrated learning environment that supports the development and implementation of curriculums. Our high industry standards ensure that we offer secure facilities that improve the overall security of the properties. We are committed to playing our role in uplifting the education sector through intensive research on the facilities management of the sector.

### التعليم

تدرك ريتاج حقيقة أن التعليم هو أساس ازدهار المجتمعات. حيث يحدد التعليم مستقبل المجتمع. نعمل مع العديد من المؤسسات التعليمية مثل: الجامعات والمدارس ومراكز التعليم، لتطوير إدارة مرافقها. ويساعد ذلك على تعزيز كفاءة هذه المؤسسات. كما يمهّد الطريق لبنية تعليمية متكاملة تدعم تطوير المناهج وتنفيذها.

تضمن معاييرنا العالية أننا نقدم تسهيلات آمنة تعمل على تحسين الأمان العام للممتلكات. إننا ملتزمون بأداء دورنا في النهوض بقطاع التعليم من خلال البحث المكثف حول إدارة المرافق في هذا القطاع.



### Commercial and Mixed Utilities

We possess vast expertise in providing facilities management services to property developers, construction firms, and landlords to preserve their properties with high standards of excellence. We achieve this by focusing on the core of the business and incorporating continuous and sustainable improvements. Due to our quality services, we have a big pool of clients in the commercial sector.

### المرافق التجارية ومتعددة الاستخدامات

نتمتع بخبرة واسعة في تقديم خدمات إدارة المرافق لكل من: مطوري العقارات وشركات البناء وأصحاب العقارات، للحفاظ على ممتلكاتهم وفقاً لمعايير عالية من التميز. نحقق ذلك عن طريق التركيز على جوهر العمل، ودمج التحسينات المستمرة والمستدامة. وبسبب خدماتنا عالية الجودة، اكتسبنا مجموعة كبيرة من العملاء في القطاع التجاري.



### Retail

Retailers have been considered as the backbone of trade. Shortage of land has increased retailing costs, especially for the shops located in central areas of the city. Be it a local grocery store, restaurant, bank, or hospital, land costs can be super high. Thus, it is vital to minimize cost through minimal wastage and maximum sustainable gain from the available resources. We help retailers to use their resources in the most proactive manner that can help them keep their overhead costs low.

### البيع بالتجزئة

يعتبر تجار التجزئة بمثابة العمود الفقري للتجارة. أدى نقص الأراضي إلى زيادة تكاليف البيع بالتجزئة، خاصة بالنسبة للمحلات التجارية الموجودة في المناطق المركزية للمدن. سواء كان متجر سوق مركزي محلياً، أو مطعماً، أو بنكاً، أو مستشفى، ستكون تكلفة الأراضي مرتفعة للغاية في مراكز المدن. وبالتالي، من الضروري تقليل التكلفة عن طريق الحد من الهدر بقدر الإمكان، وتحقيق أقصى قدرة من الربح المستدام من الموارد المتاحة. نساعد تجار التجزئة على استغلال مواردهم بأكثر الطرق فعالية، والتي يمكن أن تساعدهم في الحفاظ على خفض التكاليف العامة.



### Leisure and Hospitality

We are proud to work with several leisure and recreational organizations like sports clubs, theme parks, museums, stadiums, racecourses, and many other venues to help them the most out of their resources yet keep the quality the same. Our deeply researched solutions help us to enhance the security of the land by implementing the correct measures. Our talented team is rigorously trained to add value to your business. A lot of organizations hire us for facilities management services during their off-season.

### الترفيه والضيافة

إننا فخورون بالعمل مع العديد من مؤسسات الترفيه والراحة مثل: النوادي الرياضية، والمتنزهات، والمتاحف، والملاعب، ومضمار السباق، والعديد من الأماكن الأخرى، لمساعدتهم على تحقيق أقصى استفادة من مواردهم، مع الحفاظ على نفس الجودة العالية. تساعداً حلولنا المدروسة بعمق على تحسين أمن المنشأة، وذلك بتنفيذ الإجراءات الصحيحة. يُدرّب فريقنا الموهوب بشكل صارم لإضافة قيمة إلى عملك. تستعين الكثير من المنظمات بخدماتنا في إدارة المرافق في الأوقات التي يمكن اعتبارها خارج الموسم.



### Residential

While we provide facilities management services for many sectors, we boast of our expertise in the residential sector. We offer quality facilities management services for residential buildings, towers, apartments, and houses to help them keep their value high and ensure their smooth functioning.

### القطاع السكني

بينما نقدم خدمات إدارة المرافق للعديد من القطاعات، فإننا نفتخر بخبرتنا في القطاع السكني. نقدم خدمات إدارة مرافق عالية الجودة لكل من: المباني السكنية، والأبراج، والشقق، والمنازل، للمساعدة في الحفاظ على قيمتها العالية وضمان عملها بسلاسة.

# OUR SERVICES

RITAJ is pleased to provide an array of top-quality services to a large body of clients.

We work tirelessly to improve the standard and dynamics of our services to deliver an unmatched experience to our customers.

This is one of the primary reasons why RITAJ is honored to have strong positive reviews and a high return business rate. Below are briefly described some of the services we offer to our respected clients:

## خدماتنا

تسر ريتاج أن تقدم مجموعة من الخدمات عالية الجودة لمجموعة كبيرة من العملاء.

نعمل بكل جهد لتحسين معايير وفعالية خدماتنا، وذلك لتقديم تجربة فريدة لعملائنا.

هذا هو أحد الأسباب الرئيسية لحصول ريتاج على تقييمات إيجابية قوية، ومعدل عائد مرتفع على الأعمال.

فيما يلي وصف موجز لبعض الخدمات التي نقدمها لعملائنا الكرام:



## HARD SERVICES

Our hard facility management services guarantee that your property is optimized for the entire life cycle. Our dedicated and highly skillful team of experts provides numerous hard services. We assist in total asset management plans, prospective and preventative maintenance services, MEP maintenance, building fabric maintenance and repairs, and 24/7 professional helpdesks.

Our hard facilities services are thoroughly designed to enhance the performance of land by enlarging its life span and maximizing the security. All our hard services meet the expected standard and comply with the health and safety regulations. We continue to expand the horizon of our services as we are growing with time!

### الخدمات الثقيلة (الأساسية)

تضمن خدماتنا الأساسية لإدارة المرافق تحسين الممتلكات الخاصة بك طوال دورة حياتها.

يقدم فريقنا من الخبراء المتقنين العديد من هذه الخدمات.

نساعد في خطط إدارة الأصول الإجمالية، وخدمات

الصيانة الوقائية والمستقبلية، وصيانة التركيبات الصحية

والكهربائية والميكانيكية، وصيانة المباني وإصلاحها. كما

نقدم المساعدة المهنية على مدار الساعة طوال أيام

الأسبوع.

صُممت خدماتنا الأساسية لإدارة المرافق بدقة، وذلك

لتعزيز أداء المنشأة، من خلال إطالة العمر الافتراضي لها

وتعزيز أمنها.

تلبى جميع خدماتنا الأساسية المعايير المتوقعة، وتتوافق

مع لوائح الصحة والسلامة. ومع نمونا بمرور الوقت،

نواصل توسيع أفق خدماتنا.



## SOFT SERVICES

Our team of expert facilities administrators and engineers are always in quest of providing the leading and distinguished services to our clients that can not only meet fulfill the requirements of a prosperous property but also help us to earn the trust of our respected customers. We deliver a range of soft services. Some of them include cleaning services, in-house façade cleaning teams, pest control, and hygiene services, waste management services, security services, landscaping, and 24/7 helpdesk service. All our services meet the set quality standards and are delivered with utter professionalism.

### الخدمات الخفيفة "المساعدة"

يسعى فريقنا من مديري ومهندسي المرافق الخبراء إلى

تقديم الخدمات الرائدة والمتميزة لعملائنا. والتي لا تقتصر

على تلبية المتطلبات اللازمة لازدهار العقارات فحسب،

بل تساعدنا أيضا في كسب ثقة عملائنا المحترمين.

نقدم مجموعة من الخدمات المرنة. منها: خدمات

التنظيف، وفرق تنظيف الواجهات الداخلية، ومكافحة

الحشرات، وخدمات النظافة العامة، وخدمات إدارة

النفايات، والخدمات الأمنية، وتنسيق الحدائق، وخدمة

مكتب المساعدة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

تحقق كل خدماتنا معايير الجودة المحددة، وتُقدّم بمهنية

تامة.



## LANDSCAPE SERVICES

We offer a holistic range of services to support the creation and management of landscapes throughout Qatar. We have extensive experience working with various sectors and clients to deliver bespoke solutions per the project's unique challenges. We can assist with all sorts of landscape projects, from initial ideas to landscaping, planting, and maintenance. We own vast experience with gardens of all sizes, private and commercial clients, from planning and construction to execution.

### خدمات تنسيق الحدائق

نقدم مجموعة شاملة من الخدمات لدعم إنشاء وإدارة

الحدائق في جميع أنحاء قطر.

نتمتع بخبرة واسعة في العمل مع مختلف القطاعات

والعملاء، لتقديم حلول مُخصصة حسب التحديات الفريدة

لكل مشروع.

يمكننا المساعدة في جميع أنواع مشاريع البستنة، من

الأفكار الأولية إلى تنسيق الحدائق والزراعة والصيانة.

نتمتع بخبرة واسعة في مجال الحدائق من كل الأحجام،

والعملاء من الأفراد والمؤسسات، من التخطيط والبناء

إلى التنفيذ.



## SECURITY SERVICES

Ritaj offers professionally trained and experienced security guards that can be deployed on-site. Our operations team selects guards according to the project brief and site requirements. Our guards are trained, thoroughly screened, and vetted to International Standards. Site-specific training is given before the start of any project.

### خدمات الأمن

تقدم ريتاج حراس أمن مدربين تدريباً مهنيًا وذوي خبرة

يمكن نشرهم في الموقع. يختار فريق العمليات لدينا

حراسنا وفقاً لموجز المشروع ومتطلبات الموقع. يتم

تدريب حراسنا وفحصهم بدقة وفحصهم وفقاً للمعايير

الدولية. يتم تقديم تدريب خاص بالموقع قبل بدء أي

مشروع.



## MAINTENANCE SERVICES

RITAJ also offers plenty of maintenance services.

We firmly believe that maintenance can play a crucial role in upholding the value and preserving the use of your land and associated facilities.

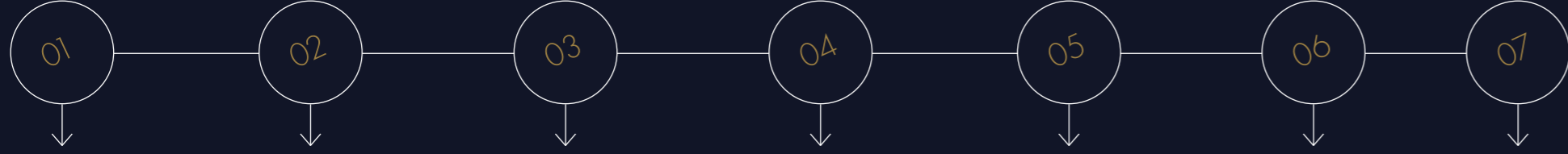
Some of our widely acknowledged maintenance services are mentioned below:

## خدمات الصيانة:

تقدم ريتاج أيضا الكثير من خدمات الصيانة.

لدينا إيمان راسخ بأن الصيانة يمكن أن تلعب دوراً مهماً في دعم القيمة والحفاظ على استخدام أرضك والمرافق المرتبطة بها.

هنا بعض خدمات الصيانة التي نقدمها، وهي خدمات وجدت قبولا كبيرا من عملائنا:



### 01 Air Conditioning Services

We have a team of highly trained technicians who are aware of each and every part of air conditioners. We provide budget-friendly air conditioning services to clients across the country.

#### خدمات تكييف الهواء

لدينا فريق من الفنيين المدربين تدريباً عالياً، ولهم دراية بكل جزء من مكيفات الهواء. نقدم خدمات تكييف بتكلفة معقولة للعملاء في جميع أنحاء البلاد.

### 02 Drainage Services

Drainage systems can often leak and be subject to discrepancies. Thus, we offer commendable drainage services to ensure the smooth functioning of your drainage system.

#### خدمات الصرف الصحي

غالباً ما تحدث التسريبات في أنظمة ، الصرف الصحي ، وتكون عرضة للمشاكل وعدم الاستقرار. وعليه، فإننا نقدم خدمات صرف جديرة بالثناء، تضمن عمل نظام الصرف الخاص بك بسلاسة ودون مشاكل.

### 03 Plumbing Units

Our team of hardworking plumbers is always available to take immense care of your building's plumbing units.

#### أعمال السباكة

يتميز فريقنا من السباكين المهرة بالاستعداد الدائم للعتاية الفائقة بوحدات السباكة في المبنى الخاص بك.

### 04 Electrical maintenance

Electricity is a vital facility when it comes to the effective functioning of the land. Our electricians are committed to providing the best electrical services for your land.

#### الصيانة الكهربائية

تُعتبر الكهرباء خدمة حيوية عندما يتعلق الأمر بالتشغيل الفعال للمنشأة. يلتزم فريقنا من فنيي الكهرباء بتقديم أفضل الخدمات الكهربائية لعملائنا.

### 05 Handyman service

We have a team of dedicated individuals who are always there to help you with any sort of handyman service.

#### خدمات العامل الماهر

لدينا فريق من الأفراد المتفانين، والموجودين دائماً لمساعدتك في أي نوع من الخدمات التي تحتاج لعامل ماهر.

### 06 Ceiling leak detection and repairs

#### أعمال الدهانات والترميم

كشف تسريبات السقف وإصلاحها

### 07 Painting / Patching/

#### تنظيف خزانات المياه

نحن نقدم خدمات غسيل بالضغط احترافية ، بما في ذلك تنظيف الممرات وتنظيف الفناء وتنظيف الأرضيات.

## CLEANING SERVICES

Cleaning can be a daunting task, especially if your facility is subject to dust. RITAJ provides innovative deep cleaning services to take care of your property.

## خدمات التنظيف

قد يكون التنظيف مهمة شاقة، خاصة إذا كانت منشأتك

معرضة للغبار. نقدم ريتاج خدمات مبتكرة للتنظيف العميق، للعناية بممتلكاتك.



### 01 Water Tanks cleaning

We have optimized the downtime and maintained the highest environmental and health standards. Our high-pressure cleaning equipment will clean the water tank without using harmful chemicals that can contaminate the water supply.

#### تنظيف خزانات المياه

نحن نقدم خدمات غسيل بالضغط احترافية ، بما في ذلك تنظيف الممرات وتنظيف الفناء وتنظيف الأرضيات.

### 02 Pressure Washing

We provide professional pressure washing services, including driveway cleaning, patio cleaning, and decking cleaning.

#### تنظيف الأثاث والسجاد

نحن نقدم خدمات تنظيف وحماية وإزالة الروائح الكريهة لأثاثك المنجد والسجاد.

### 03 Furniture and carpet cleaning

We provide high-standard cleaning, protection, and deodorizing of your upholstered furniture and carpet.

#### تنظيف الشباك و الزجاج الخارجي

خدمات تنظيف الواجهات لدينا تستخدم طرقاً عديدة للمساعدة في ضمان أن تبدو الواجهة الخارجية للمبنى وكأنها جديدة.

### 04 Window and façade Cleaning

Our Window and Facade Cleaning services utilize numerous methods to help ensure that the exteriors of your building look as good as new; we offer regular teams to ensure that they are kept clean at all times.

#### تنظيف عميق

ريتاج هي واحدة من أبرز مزودي خدمات التنظيف العميق في قطر. خبرتنا الصناعية الشاملة والتزامنا المطلق بتقديم أفضل خدمات التنظيف العميق بأفضل الأسعار.

### 05 Deep cleaning

Ritaj is one of the foremost providers of deep cleaning services in Qatar. Our comprehensive industry experience and an absolute commitment to offering the finest quality deep cleaning services at the best price.

#### تنظيف الثريا

يقدم فريقنا تنظيفاً متميزاً و ماهراً لتلميع الثريا الخاصة بك.

### 06 Chandelier Cleaning

Our team offers outstanding, skilled cleaning to make your chandelier polish.

#### تنظيف السباحة

لدى ريتاج فريق من المحترفين الذين يقدمون خدمات تنظيف المسابح السكنية والتجارية الداخلية والخارجية.

### 07 Swimming Pool Cleaning

Ritaj has a team of professionals who provides Residential and Commercial indoor and outdoor swimming pool cleaning services.

# OUR CLIENTS






**RITAJ**

TRADE & CONTRACTING & SERVICES W.L.L  
شركة ريتاج للتجارة والمقاولات والخدمات ذ.م.م

 Doha, Qatar

 +974 77661573  
+974 77439335

 Info@ritajwll.com

    @ritajwll